

RAPORT

**PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN
FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2017-2018**

**DOMENIUL A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ
CRITERIUL A1. STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI
MANAGERIALE**

1. MISIUNE, OBIECTIVE ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ

1.1. Misiune și obiective

1.1.1 Cadrul juridic și evoluția instituțională

Facultatea de Litere și Științe a fost înființată în anul 1992 ca urmare a extinderii ofertei educaționale a fostului Institut de Petrol și Gaze din Ploiești și a transformării acestuia în universitate. Această extindere a fost rezultatul diversificării pieței muncii și a faptului că noi specializări apăreau în numeroase alte universități din țară. Astfel, Institutul de Petrol și Gaze din Ploiești s-a transformat în universitate, inițial cu numele Universitatea din Ploiești, revenind la numele Universitatea Petrol- Gaze din Ploiești pentru a reflecta tradiția în domeniul petrolier pe care acesta o avea anterior. În anul 2002, s-a considerat că Facultatea de Litere și Științe se poate diviza în două facultăți, respectiv Facultatea de Litere și Științe, unde au rămas specializările de profil umanist, științe sociale și științe fundamentale și Facultatea de Științe Economice care a căpătat propriul statut. Facultatea de Litere și Științe funcționează în cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești care este o instituție de învățământ superior de stat cu o bogată tradiție și rezultate meritorii în învățământul superior românesc, acreditată și care funcționează în baza *Decretului nr. 175/1948 pentru reforma învățământului*, publicat în *Monitorul Oficial nr. 249/26.10.1948*, a *Decretului nr. 702/1973*, publicat în *Buletinul Oficial nr. 211/30.12.1973* și a *Hotărârii Guvernului României nr. 23/11.01.2001*, publicată în *Monitorul Oficial nr. 18/11.01.2011*.

În cadrul Facultății de Litere și Științe sunt acreditate 9 programe de studii la nivel licență, 6 programe de studii la nivel master și un program pregător de limba română pentru cetățenii străini.

În acest moment nu există programe doctorale care se desfășoară sub egida Facultății de Litere și Științe, dar s-a înaintat către ARACIS dosarul de autorizare provizorie a unei școli doctorale în domeniul Științe ale educației.

Conținutul programelor de studiu ale Facultății de Litere și Științe este următorul

1. Învățământul universitar de licență:

Domeniul (Specializarea) **Informatică (Informatică)**

Domeniul (Specializarea) **Matematică (Matematică)**

Domeniul (Specializarea) **Chimie (Chimie)**

Domeniul (Specializarea) **Limba și literatură (Limba și literatura română – Limba și literatura engleză)**

Domeniul (Specializarea) **Limbă și literatură (Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză)**

Domeniul (Specializarea) **Științe administrative (Administrație publică)**

Domeniul (Specializarea) **Științe administrative (Asistență managerială și administrativă)**

Domeniul (Specializarea) **Științe ale educației (Pedagogia învățământului primar și preșcolar)**

Domeniul (Specializarea) **Științe ale educației (Pedagogie)**

2. Învățământul universitar de masterat:

Tehnologii avansate pentru prelucrarea informației

Studii culturale românești în context european

Concepte și strategii de comunicare interculturală

Administrație publică și integrare europeană

Management educațional și integrare europeană

Consiliere școlară și dezvoltarea carierei

3. Domeniul (Specializarea) Științe umaniste (Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini)

În anul universitar 2017-2018 au fost transmise către ARACIS 4 dosare în vederea realizării evaluării periodice pentru programul de licență: Administrație publică, Programul pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini, domeniul de master Informatică, programul Tehnologii avansate pentru prelucrarea informației și domeniul Științe ale educației cu două programe de master din care a fost selectat de către ARACIS programul Consiliere școlară și dezvoltarea carierei.

Anul Pregătitor a primit vizita ARACIS pentru obținerea acreditării și, în urma evaluării, prin decizia nr.4747/2.08.2018 a primit decizia “acreditare”, conform Raportului validat de Consiliul ARACIS din data de 28.06.2018. Cifra de școlarizare este 75 studenți.

Programul de licență Administrație publică precum și programele de masterat pentru domeniul Informatică și Științe ale educației au depus dosarele de acreditare în anul universitar 2017-2018 și vor primi vizita ARACIS în anul universitar 2018-2019.

De asemenea, în cursul anului universitar 2018-2019 - întrucât au obținut abilitarea trei cadre didactice ale Departamentului Științele educației (prof. univ. dr. Emil Stan, prof. univ. dr. Albu Gabriel, prof. univ. dr. Mihaela Singer) – se așteaptă vizita ARACIS pentru evaluarea dosarului de acreditare al unui program doctoral în Domeniul Științele educației, dosar care a fost înaintat către Școala Doctorală din cadrul UPG.

1.1.2. Misiunea

Facultatea de Litere și Științe este parte integrantă a Universității Petrol-Gaze din Ploiești care se definește ca instituție de învățământ superior centrată pe activități didactice, de cercetare științifică și cultural-civice, dezvoltând, prin intermediul unui management eficient, o infrastructură materială și umană care să îi permită atingerea și respectarea standardelor de calitate specifice Spațiului European al Învățământului Superior și Cercetării. Facultatea de Litere și Științe are o misiune care o individualizează în sistemul național de învățământ superior și obiective strategice precis definite, specifice și în concordanță cu misiunea universității.

Principalele *misiuni* ale Facultății de Litere și Științe sunt:

(1) Misiunea didactică, constând în formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul

dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și a satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic în domeniile acreditate;

(2) Misiunea de cercetare științifică, constând în cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor educației, științelor umaniste și științelor fundamentale și aplicate (matematică, fizică, informatică și tehnologia informației), precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

(3) Misiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar pentru ca facultatea să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională și de cercetare științifică, și atributele de centru de educație, civilizație și cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea.

Facultatea de Litere și Științe își asumă ca misiune principală consolidarea statutului dobândit în cei peste 25 de ani de existență ca pol de excelență cu recunoaștere internațională în pregătirea specialiștilor în domeniile reprezentate de programele de studii.

1.1.3. Obiective

În scopul realizării misiunii sale, Facultatea de de Litere și Științe utilizează și dezvoltă resursele și instrumentele necesare derulării proceselor didactic și de cercetare științifică pe de o parte, precum și perfecționării componente civico-sociale și culturale pe de altă parte, la standardele de calitate specifice Spațiului European al Învățământului Superior și al Cercetării, așa cum sunt acestea consemnate în metodologia ARACIS.

Principalele *obiective* ale Facultății de Litere și Științe în *domeniul activităților didactice* sunt:

- Formarea de cadre cu pregătire superioară în diferite domenii ale cunoașterii și activității practice potrivit domeniilor și programelor de studiu din structura facultății și a cerințelor de pe piața forței de muncă superior calificate.
- Dobândirea de cunoștințe științifice și tehnice integrate într-un sistem operațional care să asigure competența profesională și socială, însușirea de metode, deprinderi și capacități care să permită autoinstruirea pe parcursul întregii vieți.
- Perfecționarea continuă a domeniilor de studiu, a planurilor de învățământ, a fișelor de disciplină, a strategiilor didactice care sunt aliniate la standardele europene precizate în “Declarația de la Bologna”, cu modificările și completările ulterioare și la standardele mondiale, pentru ca absolvenții facultății să facă față exigențelor actuale ale angajatorilor din România și din străinătate.
- Dezvoltarea și modernizarea unităților de cercetare, a bazei didactice și experimentale, a laboratoarelor etc., în scopul sprijinirii procesului de învățământ și al creșterii eficienței formativ-creativă a acestuia.
- Dezvoltarea, diversificarea și valorificarea preocupărilor legate de informatizarea procesului de învățământ.
- Aprecierea, selecționarea și promovarea cadrelor didactice pe baza evaluării prestației didactice și științifice în concordanță cu normele și uzanțele existente la nivel național și internațional. Organizarea și desfășurarea concursurilor de promovare sau angajare a cadrelor didactice se reglementează printr-o procedură aprobată de Senatul Universității, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011.
- Perfecționarea cadrelor didactice și de cercetare prin stagii de documentare și cercetare la alte instituții de învățământ superior și de cercetare științifică din țară și din

străinătate. Motivarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite se face prin acordarea građației de merit sau a salariului diferențiat.

- Stimularea și valorificarea aptitudinilor profesionale ale studenților, acordându-se o grijă deosebită stimulării celor ce au obținut performanțe. Completarea, dezvoltarea și perfecționarea pregătirii profesionale a absolvenților învățământului universitar prin studii de masterat, studii postuniversitare de specializare.
- Cunoașterea realităților și tendințelor din învățământul superior european și mondial, prin extinderea participării membrilor comunității universitare la programele de cercetare și de schimburi inter-universitare europene și extra-europene.

În domeniul *cercetării științifice* obiectivele facultății sunt:

- Dezvoltarea și îmbogățirea patrimoniului cunoașterii universale prin cercetarea științifică a cadrelor didactice, a cercetătorilor și a studenților.
- Finanțarea pe bază de contract a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organisme internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri directe.
- Organizarea de colective de cercetare multi și interdisciplinare, pentru rezolvarea unor probleme complexe care necesită contribuția unor specialiști din domenii diferite (învățământ, cercetare, proiectare și producție).
- Atragerea în activitatea de cercetare științifică și cointeresarea materială și morală a studenților care dovedesc aptitudini pentru cercetare științifică, în vederea formării și recrutării viitoarelor promoții de cercetători.
- Creșterea vizibilității performanțelor științifice și de creativitate ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional, prin publicarea de monografii și de lucrări științifice în reviste academice cu mare vizibilitate internațională și participarea cu lucrări la manifestări științifice de prestigiu, recunoscute și cotate superior, din țară și străinătate.
- Formarea unor centre de excelență puternice în domeniile și programele de studiu specifice facultății.

Privitor la *deontologia academică*, facultatea se raliază la obiectivele Universității, astfel obiectivele facultății sunt:

- Participarea unui reprezentant în cadrul Comisiei de etică universitară.
- Asumarea responsabilității privind îndeplinirea tuturor obligațiilor care rezultă din poziția profesională și din funcția administrativă pe care membrii comunității universitare le ocupă.
- Promovarea transparenței în circulația informațiilor semnificative pentru viața Facultății și a Universității, luarea deciziilor de către organisme abilitate, în plenul lor, comunicarea în timp real a deciziilor adoptate.
- Descurajarea și eliminarea tuturor formelor de corupție, discriminare sau fraudă, în toate sferele de activitate și în relațiile cu ceilalți membri ai comunității universitare sau cu persoane din afara ei.
- Păstrarea tuturor bunurilor din patrimoniul Universității ca valori ce aparțin nu numai generațiilor actuale, ci și a celor viitoare.
- Formarea studenților în spiritul respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, în spiritul demnității și al toleranței.

1.2.. Integritate academică

Facultatea apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare prin aplicarea Codului de Etică al Universității aprobat în ședința Senatului Universității din 15.07.2015. Urmărirea și asigurarea îndeplinirii prevederilor Codului eticii universitare este realizată de Comisia de etică universitară. Comisia de etică este numită de Senatul Universitar prin Hotărârea Senatului UPG nr. 06/21.04.2016 și este alcătuită din cinci membri cadre didactice, dintre care președintele (prof. univ. dr. ing. Lambrescu Ionuț) este de la Facultatea de Litere și Științe.

Funcționarea Comisiei de etică este reglementată de regulamentul de funcționare al comisiei. Comisia de etică întocmește un raport anual referitor la respectarea principiilor și prevederilor Codului de etică universitară și face propuneri de îmbunătățire a acestuia, pe care le prezintă Senatului.

În Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, sunt implementate măsuri suplimentare de asigurare a originalității lucrărilor științifice, atât în cazul revistelor editate de Universitate, cât și pentru lucrările de licență, disertație, doctorat sau lucrări metodic-științifice pentru obținerea gradului didactic. Instituția controlează și rezultatele controalelor sunt făcute publice.

1.3.. Răspundere și responsabilitate publică

Pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică, Facultatea de Litere și Științe dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii de activitate (PS 02 – Audituri interne). Auditul intern se desfășoară anual în toate structurile organizatorice ale Facultății (secretariat și departamente didactice) conform calendarului elaborat de Sistemul de Management al Calității. Informațiile rezultate în urma acestor audituri sunt folosite ca date de intrare în ședințele de analiză de management, permițând stabilirea de măsuri de îmbunătățire a calității tuturor proceselor desfășurate în Facultate.

2. CONDUCERE ȘI ADMINISTRAȚIE

2.1. Sistemul de conducere

Facultatea dispune de un sistem de conducere modern, care a pus în practică un management eficient, pe baza respectării legislației în domeniu, precum și a Cartei universitare, a metodologiilor, procedurilor și regulamentelor aferente.

Coordonarea și conducerea activității facultății este asigurată de Consiliul Facultății alcătuit din 26 de cadre didactice și 9 studenți, iar conducerea operativă este asigurată de către decan și doi prodecani care, până la data de 31.03 2018 a avut următoarea componență

1. Prof. univ. dr. Arleen Ionescu – decan
2. Prof. univ. dr. Mihaela Suditu – prodecan
3. Conf. univ. dr. Monica Vlădoiu – prodecan

Ca urmare a întreruperii activității doamnei decan, prof. univ. dr. Ionescu Arleen, funcția decan este preluată interimar de prof. univ. dr. Suditu Mihaela, începând cu data de 1.04.2018.

Din data de 3.05.2018, conducerea operativă a facultății este asigurată de

1. Prof. univ. dr. Mihaela Suditu – decan

2. Conf. univ. dr. Cristina Iridon – prodecan
3. Șef.lucr. dr. ing. Irina Ioniță – prodecan

Facultatea are în subordine următoarele departamente: *Filologie, Informatică, tehnologia informației, matematică și fizică și Științele Educației*. Studenții sunt reprezentați în Consiliul Facultății în conformitate cu prevederile Cartei Universității și ale Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere academică din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

Sistemul de conducere la nivel de universitate, facultate, departament a fost auditat și certificat din punctul de vedere al calității de un organism de certificare extern (firma AEROQ). – Certificat ISO 9001:2008). Recertificare 9001/21.06.2016. Actul managerial beneficiază de un suport comunicațional performant, care cuprinde: internet, intranet, site-ul universității (www.upg-ploiesti.ro), site-ul Facultății de Litere și Științe <http://ls.upg-ploiesti.ro>, Buletinul informativ al UPG, panouri de afișare, comunicarea telefonică, întâlnirile directe etc.

2.2. Managementul strategic

Facultatea are un plan strategic pentru o perioadă de patru ani 2016-2020 și elaborează planuri operaționale anuale, prezentate sub formă electronică pe site-ul universității (www.upg-ploiesti.ro), pe suport de hârtie, cât și în Buletinul informativ al UPG.

2.3. Administrație efice

Partea administrativă revine echipei de conducere (decan, prodecani) care colaborează în activitatea de secretariat cu doamna Vică Angelica și doamna Florea Nicoleta. Există cu program cu studenții afișat și disponibilitatea personalului facultății de a veni în întâmpinarea oricăror probleme studențești. De asemenea, cadrele didactice sunt asistate în toate problemele administrative de personalul din secretariat ori de câte ori este nevoie. Decanul și prodecanii au un program de audiențe.

CRITERIUL A2. BAZA MATERIALĂ

1. PATRIMONIU, DOTARE, RESURSE FINANCIARE ALOCATE

1.1. Spații de învățământ pentru cercetare și pentru alte activități

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un campus propriu, cu clădiri și dotări care asigură spații pentru învățământ și cercetare specifice activităților pe care le realizează, cu respectarea normelor tehnice, de siguranță și igienico-sanitare legale. Aceasta este situată la intrarea în municipiul Ploiești pe DN1, pe o suprafață de aproximativ 10.1 ha. În imediata vecinătate se află Grup Școlar Industrial "I Mai" Ploiești, Colegiul Tehnic "Lazăr Edeleanu", Firma Pentaire și Hipodromul Prahova. Ansamblul Universității cuprinde 2 zone în care își desfășoară activitatea studenții și cadrele didactice ale facultății:

- zona 1 (corp A, corp B, corp C, corp D, corp E, corp F, corp G, corp H, corp I, atelier școală, cantină, sala de sport, cămin nr.3, cămin nr.4, cămin nr.5, cămin nr.6, cămin nr. 7, centrala termică nr.1;

- zona corp 2 (corp J, corp D, cămin nr.1, cămin nr.2, centrala termică nr.2, garaje;

Universitatea acoperă integral nevoile de spații pentru studiu și cercetare, respectiv, laboratoare, săli de curs, săli de seminar, amfiteatre, precum și nevoile studenților și ale cadrelor didactice de cazare în cămine renovate și reabilitate integral și dispune de spații pentru activități sociale, culturale și sportive: cantină, sală de sport, sală fitness etc. Astfel, facultatea dispune de spații adecvate suficiente pentru derularea tuturor activităților aferente procesului educațional și de cercetare, precum și a activităților care vizează prezența studenților în campus. Departamentele *Informatică, tehnologia informației, matematică și fizică, Filologie și Științele Educației* au în administrare laboratoare amenajate pentru activități specifice.

Cei 1167 studenți ai Facultății de Litere și Științe au la dispoziție spațiile de învățământ ale Universității, respective cele 24 corpuri de clădiri cu o suprafață totală de aproximativ 24960 m², din care spații pentru învățământ de peste 17097 m². Mai bine de 48% din această suprafață este destinată celor 107 laboratoare cu o capacitate totală de 2574 locuri, peste 23% din suprafață, celor 46 de amfiteatre și săli de curs cu o capacitate totală de 2876 locuri.

1.2. Dotare

Sălile de predare/seminarii dispun în mare parte de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează învățarea studenților. Studenții au acces la rețeaua Internet, mini-rețele intranet, videoproiectoare, retroproiectoare, softuri profesionale, table inteligente, resurse pentru predarea didacticilor speciale (pentru studenții de la PIPP), resurse pentru predarea limbilor străine (biblioteca Departamentului de Filologie dotată cu numeroase volume de specialitate, biblioteca Departamentului ITIMF dotată de asemenea cu volume de specialitate foarte recente), o sală special amenajată pentru realizarea ședințelor de consiliere. Departamentul ITIMF dispune de propria rețea și aplicații informatice. Sunt utilizate atât software-uri cu licență, cât și open source sau free software.

Sălile de curs ale celor trei departamente sunt în mare parte reabilitate și au fost dotate cu mobilier modern ergonomic și tehnologie informatică de actualitate. Laboratoarele didactice și/sau de cercetare dispun, în general, de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime și medii iar, în numeroase domenii dotarea lor este la nivel înalt.

Un rol important în sprijinirea procesului de învățământ și al activității de cercetare revine bibliotecii universității. Studenții și cadrele didactice din cadrul facultății, parte integrantă a universității dispun de biblioteca universității dotată cu 2 săli de lectură și sală de periodice cu acces liber la raft. Biblioteca este dotată corespunzător cu un fond de carte pentru împrumut și studiu de peste 288000 de volume, corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ și cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele. Accesul studenților în sălile de studiu este asigurat conform orarului stabilit în mod diferit pe parcursul semestrelor, respectiv în sesiune, astfel încât să se asigure condiții adecvate de studiu. Biblioteca dispune de publicații periodice, teze de doctorat, descrieri de brevete de invenție, colecție de standarde, microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente. Căutarea publicațiilor se poate face cu ajutorul fișierelor clasice (alfabetice, sistematice, cronologice) sau prin consultarea bazelor de date. În perioada 2012-2016 cadrele didactice ale Facultății au avut și au în continuare acces gratuit la baze de date ANELIS. În prezent, beneficiem de acces gratuit la baze de date ANELIS. De asemenea, fondul de carte al bibliotecii poate fi utilizat de studenți și cadre didactice.

În cadrul schimbului interbibliotecar pot fi consultate documente disponibile de la parteneri interni și externi cu care colaborează permanent biblioteca universitară. Biblioteca este dotată cu calculatoare performante, cu acces la internet/intranet, asigurând posibilitatea de informare și documentare a

studentilor, cadrelor didactice și cercetătorilor din UPG și comunitatea locală. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate.

Cadrelor didactice ale facultății au la dispoziție tipografia universității care asigură multiplicarea îndrumărilor de laborator, a cursurilor și a altor materiale didactice necesare procesului de învățământ superior, precum și o editură proprie recunoscută CNCSIS pentru domeniile științe ale educației și informatică, matematică, fizică și CNCS pentru domeniul Filologie. Dotarea tehnică a tipografiei corespunde cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient. Datorită calității, la editura și tipografia universității au publicat cărți sau manuale didactice numeroase cadre didactice și personalități ale vieții cultural-științifice.

1.3. Resurse financiare

Facultatea de Litere și Științe nu are un buget propriu, iar resursele sale financiare se circumscriu celor ale universității. UPG asigură resursele umane și financiare necesare pentru realizarea obiectivelor care decurg din misiunea facultății în plan didactic și de cercetare științifică. Acestea provin atât din alocațiile de la buget, cât și din venituri proprii, din parteneriate cu societăți comerciale, din contracte de cercetare, din sponsorizări etc.

1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Facultatea de Litere și Științe acordă burse studenților (merit, performanță, speciale, sociale) din alocații de la Bugetul de stat, reduceri de taxe de studiu și reducerea regiei de cămin prin aplicarea Regulamentului de acordare a burselor și a altor Forme de sprijin material pentru studenți.

DOMENIUL B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

CRITERIUL B1. CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

1. ADMITEREA STUDENȚILOR

1.1. Principii ale politici de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Facultatea de Litere și Științe din Ploiești utilizează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, pe baza Metodologiei proprii a UPG, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de organizarea concursului de admitere. Politica de marketing promovează informații reale, corecte, oferind celor interesați modalități de verificare și confirmare. Promovarea ofertei educaționale se face cu prioritate în acele zone geografice pe care analiza de piață le-a indicat ca fiind cele de unde provin majoritatea studenților universității; pe lângă metodele tradiționale (anunțuri în mass-media și pe site-ul universității, „Ziua porților deschise”, pliante și broșuri), UPG a utilizat și metode de mai mare impact: programe de consultanță în carieră pentru elevii din ultimul an de liceu etc. Admiterea se bazează pe un sistem de selecție transparent, avându-se în vedere doar competențele candidaților. Admiterea la învățământul de licență se face conform „Metodologiei de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de licență”, iar la învățământul de masterat conform „Metodologiei de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de master”. Admiterea studenților străini la studii în cadrul facultății și universității se face în baza „Metodologiei

privind primirea la studii și școlarizarea la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiesti a cetățenilor străini din state terțe Uniunii Europene” .

În Tabelul 1 este prezentat numărul de studenți, pe specializări, la învățământul universitar de licență și de master care au urmat cursurile în anul universitar 2017-2018. În Tabelul 2 este prezentată Dinamica numărului de studenți români pe cicluri de studii 2017-2018. În Tabelul 3 este prezentată dinamica numărului de studenți străini pe cicluri de studii 2017-2018.

Tabelul 1. Numărul de studenți pe specializări 2017-2018

Domeniul	Specializarea	Număr de studenți școlarizați în anul universitar 2017 – 2018 la 1.10.2017			Număr de studenți școlarizați în anul universitar 2018 – 2019 la 1.10.2018			Număr de studenți școlarizați admiși în anul I în 2018 – 2019 la 1.10.2018		
		IF	IFR	ID	IF	IFR	ID	IF	IFR	ID
Licență										
Informatică	Informatică	110	-	-	111	-	-	50	-	-
Chimie	Chimie	11	-	-	-	-	-	-	-	-
Matematică	Matematică	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Limbă și Literatură	Limba și literatura română- Limba și Literatura engleză	231	-	-	192	-	-	64	-	-
Limbă și Literatură	Limba și literatura engleză - Limba și Literatura franceză	69	-	-	63	-	-	26	-	-
Științe administrative	Administrație publică	130	-	-	132	-	-	49	-	-
Științe administrative	Asistență managerială și secretariat/ Asistență managerială și administrativă	77	-	-	75	-	-	27	-	-
Științe ale educației	Pedagogie	60	-	-	84	-	-	50	-	-
Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	229	-	-	233	-	-	79	-	-
TOTAL		927	-	-	890	-	-	345	-	-

Master										
Științe ale educației	Consiliere școlară și dezvoltarea carierei	43	-	-	51	-	-	26	-	-
Științe ale educației	Management educațional și integrarea europeană	58	-	-	63	-	-	34	-	-
Informatică	Tehnologii avansate pentru Prelucrarea Informației	30	-	-	30	-	-	17	-	-
Științe administrative	Administrație Publică și Integrare Europeană,	51	-	-	72	-	-	49	-	-
Filologie	Studii Culturale Românești în Context European	30	-	-	36	-	-	17	-	-
Filologie	Concepte și Strategii de Comunicare Interculturală	28	-	-	26	-	-	18	-	-
TOTAL		240	-	-	278	-	-	161	-	-
TOTAL GENERAL Licență și Master		1167	-	-	1168	-	-	506	-	-

Tabelul 2. Dinamica numărului de studenți români pe cicluri de studii 2017-2018

Anul universitar 2017-2018	Licență		Master	
	Locuri Admitere	Studenți admisi	Locuri Admitere	Studenți admisi
LS	544	321	348	118

Tabelul 3. Dinamica numărului de studenți străini pe cicluri de studii 2017-2018

Anul universitar 2017-2018	Informatică	Administrație publică	Chimie	Engleză-Franceză	Română-Engleză	Total
Anul I	-	-	-	1	1	2
Anul II	-	1	-			1
Anul III	1	-	1			2
Total	-	-	-			5

Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini						28
---	--	--	--	--	--	----

1.2. Practici de admitere

Admiterea la toate facultățile din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești se realizează pe baza următoarelor metodologii: Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la învățământul universitar de licență, Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la învățământul universitar de masterat și Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la învățământul universitar de doctorat, Metodologia privind primirea la studii și școlarizarea la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești a cetățenilor străini din state terțe Uniunii Europene. În prezent, concursul de admitere la oricare din facultățile universității se realizează pe bază de dosar la nivel licență și pe bază de examen și dosar la nivel master.

Tabelul 4 prezintă Dinamica numărului de programe de studiu acreditate 2017-2018.

Tabelul 4. Dinamica numărului de programe de studiu acreditate 2017-2018

Anul universitar	LICENȚĂ			MASTER	DOCTORAT
	IF	IFR	ID		
2017 - 2018	9	-	-	6	-

2. STRUCTURA ȘI PREZENTAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

2.1. Structura programelor de studii

Toate programele de studiu derulate în facultate se încadrează în nomenclatorul domeniilor și specializărilor aprobate prin Hotărâre de Guvern (HG 493/2013). Programele de studiu au în vedere dezvoltarea unor competențe corespunzătoare calificărilor din registrul național al calificărilor.

În cadrul Facultății LS în anul universitar 2017-2018 au fost acreditate 9 programe licență (Limbă și Literatură Română-Limbă și Literatură Engleză, Limbă și Literatură Engleză-Limbă și Literatură Franceză, Administrație Publică, Asistență Managerială și Secretariat, Informatică, Matematică, Chimie) și 6 programe de master (Studii Culturale Românești în Context European, Concepte și Strategii de Comunicare Interculturală, Tehnologii Avansate pentru Prelucrarea Informației, Administrație Publică și Integrare Europeană, Management Educațional și Integrare Europeană, Consiliere Școlară și Dezvoltarea Carierei) și un Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini.

Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ cu ponderea disciplinelor exprimată prin credite de studii ECTS în baza „Regulamentului de organizare a procesului de învățământ pe baza creditelor transferabile” ordonate succesiv în timpul de școlarizare, fișele disciplinelor (structurate pe coordonate disciplină în planul de învățământ, obiective disciplinei în termeni de competențe, conținut disciplină, metode și strategii de predare utilizate, mod de stabilire a notei finale, buget de timp pentru studiu individual,

bibliografie de bază). În același timp, s-a avut în vedere flexibilizarea pregătirii profesionale prin introducerea pachetelor de discipline opționale. În sprijinul studenților, în universitate funcționează Centrul de Consiliere și de Orientare în Carieră - CCOC. Rolul centrului este de a oferi informare și asistență studenților în procesul de inserție pe piața forței de muncă, realizarea unor activități privind marketul educațional și vizibilitate precum și activități privind cunoaștere de sine și dezvoltare personală a studenților universității.

Informațiile conținute în planul de învățământ al fiecărei specializări sunt incluse în Sistemul Informatic Didactic (SID) și sunt utilizate în mai multe aplicații ale SID.

2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu

În Facultatea de Litere și Științe funcționează doar programe de învățământ cu frecvență. Programele de studiu destinate învățământului cu frecvență sunt unitare sub aspectul conținuturilor și al structurii. Planurile de învățământ pentru forma IF conțin în mod explicit activități de predare și aplicative, precum și ore de studiu individual.

2.3. Relevanța programelor de studiu

Programele de studiu destinate învățământului cu frecvență care funcționează în cadrul Facultății de Litere și Științe urmăresc competențele care corespund Registrului Național al Calificărilor și dinamicii pieței de muncă. Facultatea comunică în permanență cu principalele categorii de angajatori și modifică planurile de învățământ și în funcție de cerințele acestora.

CRITERIUL B2. REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. VALORIFICAREA CALIFICĂRII UNIVERSITARE OBȚINUTE

1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Pentru a avea o evidență cât mai precisă cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților facultății, la biroul de eliberare a actelor de studii se completează pe cererea de eliberare a diplomelor și statutul absolventului. Din acele cereri se pot obține informațiile necesare cu privire la acest aspect.

Pe site-ul Universității există și pagina Asociației absolvenților - Alumni (<http://allumni.upg-ploiesti.ro/>), însă informațiile obținute nu sunt relevante în legătură cu gradul de angajare al absolvenților. Din discuțiile cu absolvenții, cu angajatorii și din analiza datelor furnizate de studenții masteranzi se desprinde concluzia că peste 70% din absolvenții nivelului licență sunt angajați în primii doi ani de la absolvire.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești a implementat Procedura privind Monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii și a continuării studiilor la ciclul de master, avizată de 23.03.2018, în vederea urmăririi modului de valorificare a calificării universitare de către absolvenți și a gradului de interes pentru continuarea studiilor de licență cu studii masterale în domeniu.

1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Din datele prezentate în Tabelul 5, la nivelul facultății noastre, reiese procentul absolvenților ultimelor două promoții ale nivelului licență care au fost admiși la programe de masterat. Observăm că în anul

2017 procentul este mai mic datorită faptului că angajatorii nu au cerințe stricte legate de continuarea studiilor unui absolvent de licență prin masterat. În asemenea condiții, absolventul de licență nu vede ca imperios necesară continuarea studiilor. În schimb, față de trecut, câțiva absolvenți își continuă studiile în străinătate, iar alții în domenii conexe specializării pe care au urmat-o la licență la alte universități din țară, ceea ce constituie un element pozitiv, colegii noștri din țară și din străinătate apreciind pozitiv pregătirea absolvenților.

Tabelul 5. Ponderea absolvenților învățământului universitar de licență admiși la programele de master

Facultatea	Pondere absolvenți 2017, înscriși la masterate în anul universitar 2017-2018	Pondere absolvenți 2018, înscriși la masterate în anul universitar 2018-2019
IME		
IPG		
TPP		
LS	2017 - 31% (262/83)	2018 – 46% (272/127)
SE		
Total UPG		

1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate

Din informațiile obținute de la studenți și de la absolvenți, informații care sunt deținute de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră ce se află în subordinea Senatului Universității Petrol-Gaze din Ploiești, reiese că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Facultate.

1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Majoritatea cadrelor didactice folosesc resursele noilor tehnologii pentru a realiza un dialog eficient cu studenții și pentru a dezvolta o relație de parteneriat cu aceștia. Toate cadrele didactice au adrese de e-mail cu afiliere la instituție și încurajează interacțiunea cu studenții. În sălile de curs și seminar, se folosesc resursele noilor tehnologii pentru a facilita accesul la informație, încurajând în egală măsură implicarea studenților în atingerea rezultatelor învățării (laptop, videoproiector, prezentări power point, tablă interactivă, televizor).

1.5. Orientarea în carieră a studenților

Cadrele didactice au program de consultații săptămânal, fiind permanent la dispoziția studenților și

personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an la toate formele de învățământ. Un rol important în această activitate îl are Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care prin acțiunile sale, reglementate de un statut propriu, inițiază și implementează programe specifice de orientare în carieră a studenților.

CRITERIUL B3. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

1. PROGRAME DE CERCETARE

1.1. Programarea cercetării

Cercetarea științifică reprezintă o componentă importantă a activității cadrelor didactice din facultate, fiind principala cale de perfecționare a pregătirii acestora și de formare a unor competențe în cazul masteranzilor. Aceasta contribuie semnificativ la creșterea prestigiului și a veniturilor universității. Această activitate s-a desfășurat conform standardelor folosite pe plan național, iar principalele efecte ale rezultatelor cercetării sunt: creșterea fondurilor repartizate universității de MEN prin finanțarea anuală de bază, creșterea veniturilor universității și implicit ale cadrelor didactice, îmbunătățirea bazei materiale a facultății, promovarea cadrelor didactice, intensificarea schimburilor internaționale, atragerea de masteranzi străini.

Cercetarea științifică are la bază programele instituționale de cercetare științifică elaborate de UPG Ploiești și de facultate, în baza strategiei de cercetare științifică a universității și a facultății pe baza domeniilor și temelor de cercetare specifice facultății.

Activitatea de cercetare științifică este coordonată de Consiliul Științific al UPG Ploiești condus de prorectorul responsabil cu cercetarea științifică, care implementează strategia cercetării științifice în UPG Ploiești, politicile și programele proprii de cercetare-dezvoltare și transfer tehnologic, și aplică măsurile pentru realizarea acestora (Planul strategic pentru perioada 2016 – 2020).

Planul anual operațional de cercetare științifică al facultății este aprobat de Consiliul facultății. În aceste documente se prevede printre altele că activitatea de cercetare este finanțată în principal din următoarele surse: a) programe naționale și internaționale de cercetare și dezvoltare; b) contracte de cercetare cu societăți comerciale; c) alocații bugetare în funcție de realizările UPG Ploiești în domeniul cercetării științifice; d) venituri proprii realizate din diferite surse. Valorificarea rezultatelor cercetării se va face cu prioritate prin publicarea de articole în reviste bine cotate la nivel național și internațional, cărți și capitole în cărți publicate la edituri din străinătate și din țară.

Activitatea de cercetare științifică se caracterizează printr-un nivel ridicat al standardelor și, în contrast cu cea a altor facultăți din cadrul UPG, se desfășoară pe multe domenii de cercetare și direcții tematice, având în vedere structura heterogenă a facultății, specializările și competențele foarte variate ale cadrelor didactice din facultate.

1. *Creativitate colaborativă în educație și în alte activități (ITIMF)*: își propune construirea grupurilor de învățare cu creativitate crescută folosind tehnici de învățare automată și de clasificare bazată pe rețele neuronale, pe teorema lui Bayes etc. Metodele testate sunt generale și pot fi folosite pentru a realiza grupuri optimal creative în orice situații colaborative, care presupun un efort de echipă. Fiecare astfel de grup lucrează la un proiect și vizează atingerea unui obiectiv comun, pe baza efortului creativ al fiecărui membru al echipei, dar, mai ales, al acesteia ca întreg.

2. *Informatica și educația (ITIMF)*: vizează realizarea de studii teoretice și aplicative asupra informatizării în procesul educativ. O serie de direcții de cercetare abordate este: fundamente ale

informaticii, infrastructuri performante pentru procesarea informației, modele și metode matematice aplicate în Informatică, inteligență artificială și aplicații, analiza datelor și data mining, dezvoltarea de sisteme software și instrumente IT&C specifice și aplicații, IT&C în educație (formală, informală, pe tot parcursul vieții) și în carieră, optimizare, scheduling.

3. *Criptare și securitate (ITIMF)*: vizează studii teoretice și aplicate privind securitatea informațiilor, având ca posibile teme abordate criptare postcuantică, optimizarea operațiilor utilizate în criptare, tendințe în securitatea informațiilor, implementare GDPR (General Data Protection Regulation).

4. *Matematică și astronomie (ITIMF)*: își propune abordarea unor direcții de cercetare precum probabilități, statistică, geometrie, analiză și astronomie.

3. *Profesori pentru o societate a cunoașterii (SED)*: își propune să realizeze studii teoretice și experimentale privind analiza cercetărilor de dată recentă din literatura de specialitate din România și pe plan internațional, elaborarea de strategii de rezolvare a problemelor și a riscurilor specifice domeniului.

4. *Management educațional și integrare europeană (SED)*: vizează realizarea de studii teoretice și experimentale privind managementul clasei, managementul schimbării, managementul organizației școlare și problematica timpului în educație.

5. *Metodologii didactice moderne (SED, Filologie)*: vizează realizarea de studii teoretice și experimentale privind noi abordări în didactica disciplinelor pedagogice, didactica limbii române, didactica limbii engleze, didactica limbii franceze, dezvoltare curriculară și învățare bazată pe proiecte.

6. *Problematici fundamentale în educație (SED)*: vizează realizarea de studii teoretice și experimentale privind problematica lumii contemporane și aspecte legate de dezvoltarea personalității umane, educația incluzivă și evoluția conceptelor filosofice despre educație.

7. *Identitate și comunicare interculturală (Filologie)*: vizează realizarea de studii teoretice și practice privind comunicarea interculturală în societatea contemporană care este esențială în epoca globalizării și care are rolul de a conștientiza și de a duce mai departe moștenirea umanității din punct de vedere informațional și cultural.

8. *Literatură, teoria literaturii și teoria criticii (Filologie)*: vizează realizarea de studii teoretice asupra literaturii române, literaturii engleze și americane, literaturii franceze, literaturii comparate, studii de teorie literară și studii de teorie a criticii și culturii.

9. *Etnologie și folclor (Filologie)*: vizează realizarea de studii teoretice de etnologie și folclor literar românesc.

10. *Estetică și filosofie (Filologie)*: vizează realizarea de studii teoretice și aplicate de estetică, filosofie și etică, accentuând probleme fundamentale pentru înțelegerea fenomenelor politice și sociale ale secolului nostru.

11. *Lingvistică (Filologie)*: vizează realizarea de studii de lingvistică generală și lingvistică aplicată (discurs politic, analiză de discurs, teorii ale traducerii, etc.)

12. *Terminologie de specialitate în limba engleză (Filologie)*: vizează realizarea de studii teoretice și aplicate referitoare la utilizarea limbii engleze de specialitate folosite în domeniile acoperite de specializările universității noastre: Științe ingineresti (geologie, foraj, extracție, echipamente de petrol, tehnologia petrolului, etc.), Științe economice, Științe administrative etc.

Dintre măsurile și acțiunile întreprinse în universitate pentru îmbunătățirea activității de cercetare, menționăm:

- Normarea și monitorizarea activității de cercetare a cadrelor didactice prin luarea în considerare a criteriilor de evaluare a cercetării științifice utilizate la nivel național și internațional. Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice este normată anual, conform unei „Metodologii

privind normarea activității de cercetare științifică” care a fost adaptată continuu la cerințele organismelor MEN, astfel că în prezent se pune accent pe publicarea de articole în reviste cotate Thomson Reuters (ISI) cu scor relativ de influență mare, publicarea de cărți și de capitole în cărți la edituri din străinătate sub tutela universității. Metodologia este întocmită pe paneluri, cu respectarea ponderii punctajelor luate în considerare pentru fiecare panel la nivel național. Norma didactică a cadrelor didactice care nu realizează norma de cercetare se mărește anual, iar cadrele didactice care nu și-au realizat cercetarea științifică nu pot depune dosar de concurs, în vederea evaluării pentru acordarea gradației de merit sau a salariului diferențiat.

- Pentru 2017-2018 stimularea cadrelor didactice în scopul creșterii calitative și cantitative a activității de cercetare a fost stopată prin menținerea deciziei privind suspendarea acordării sporurilor salariale, urmând ca acestea să se acorde atunci când universitatea va avea fonduri disponibile în acest sens.

- Regia pentru contractele de cercetare derulate în universitate a fost stabilită la valori relativ mici, cuprinse între 2% și 20% din valoarea salariilor directe, în funcție de fondurile alocate pentru achiziția de echipamente și materiale (reprezentând doar aproximativ 4% din valoarea totală a contractelor). S-a urmărit astfel stimularea dotării laboratoarelor din contracte de cercetare și asigurarea libertății de decizie a directorilor de contracte, în privința utilizării fondurilor din activitatea de cercetare.

- S-a asigurat accesul electronic al cadrelor didactice la literatura de specialitate, în cadrul proiectului ANELIS, cu suport din partea Ministerului Educației Naționale. Deoarece finanțarea prin proiectul ANELIS a expirat la sfârșitul anului 2012, UPG Ploiești a devenit membru fondator al proiectului ANELIS PLUS, făcând parte din consorțiul de universități și instituții care accesează fonduri de la Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică, și care plătesc o cotă parte din fonduri proprii, în scopul accesului electronic la literatura de specialitate.

- Au fost actualizate plafoanele salariale la contractele de cercetare cu agenții economici inclusiv pentru plata studenților care prestează activități de cercetare științifică la aceste contracte de cercetare.

1.2. Realizarea cercetării

Din punct de vedere managerial, logistic și instituțional, activitatea de cercetare este derulată sub conducerea prorectorului responsabil cu activitatea de cercetare științifică. Acesta coordonează Departamentul de Cercetare, cu atribuțiuni în gestionarea, centralizarea și raportarea întregii activități de cercetare din universitate, precum și în prezentarea oportunităților de finanțare. Departamentul are un sediu propriu și dispune de dotare informatică.

Activitatea de cercetare științifică, dezvoltarea tehnologică, proiectare, consultanță, și expertiză din Facultatea de Litere și Științe se desfășoară în cadrul celor 3 departamente, dotate cu aparatură modernă care corespunde cerințelor temelor abordate, precum și/sau cu biblioteci moderne, cu acces la noutățile științifice de ultimă oră și care permit raportarea reală la ceea ce colegii noștri cercetători din țară și străinătate au realizat.

Întreaga activitate de cercetare științifică se caracterizează printr-un nivel înalt al standardelor la care se desfășoară, an de an cadrele didactice ale facultății noastre crescându-și consistent vizibilitatea internațională prin publicarea de articole, cărți și capitole de cărți în străinătate, sau împreună cu alte cadre didactice de la instituții din străinătate precum și prin organizarea împreună cu instituții din străinătate a unor conferințe sau a altor tipuri de manifestări științifice. Rezultatele activității de cercetare științifică fac obiectul unor dezbateri naționale și internaționale, în cadrul meselor rotunde,

simpozioanelor și conferințelor organizate periodic de cele trei departamente ale Facultății de Litere și Științe.

1.3. Valorificarea cercetării

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate prin articole publicate în reviste de specialitate cotate ISI – Thomson Reuters cu toate cele trei componente: **SCI-E** (Science Citation Index-Expanded), **SSCI** (Social Sciences Citation Index) și **AHCI** (Arts and Humanities Citation Index). Facultatea noastră este singura din universitate care acoperă întreaga paletă a bazelor de date indexate de ISI Thomson Reuters, dar și alte baze de date internaționale (EBSCO, CEEOL, ProQuest, Scopus, ERIH Plus, Ulrich Web of Knowledge, etc.), în reviste din țară recunoscute de CNCSIS pentru toate domeniile și de CNCS pentru domeniul Filologie, comunicări științifice prezentate la conferințe, simpozioane științifice etc. din țară sau din străinătate, cărți publicate la edituri din țară sau din străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc. cu societăți comerciale din țară sau din străinătate.

Înainte de a menționa producția științifică a facultății se cuvine a se menționa că departamentele editează jurnale academice de prim rang, care sunt extrem de vizibile internațional.

Astfel, după ce în anul 2011 a trecut prin schimbări majore, vizând în principal o mai mare vizibilitate științifică, națională și internațională, *Word and Text – A Journal of Literary Studies and Linguistics* (ISSN 2069-9271, <http://jls.upg-ploiesti.ro/>) a reușit performanța de a se menține printre foarte puținele reviste B, selectate de CNCS. Este indexată în EBSCO Academic Search Complete, Ulrich Web of Science, CEEOL, Scopus, MLA (Modern Language Association, una dintre cele mai vizibile baze de date internaționale din spațiul anglo-american), ProQuest ERIH Plus, și este în ultima fază a procesului de evaluare la Thomson Reuters – Arts and Humanities Index.

Journal of Educational Sciences & Psychology (ISSN 2247-6377, <http://jesp.upg-ploiesti.ro>) este indexată în 5 baze de date academice internaționale recunoscute (Emerging Sources Citation index, EBSCO, ProQuest, Scopus, DOAJ, Index Copernicus).

Jus et Civitas (ISSN 2360-4026, <http://jetc.upg-ploiesti.ro/>) este indexată în EBSCO.

Journal of Law and Administrative Sciences (JOLAS) (ISSN 2392 – 8298, www.jolas.ro) este indexată în următoarele baze de date: SSRN, HEINONLINE, EBSCO, CEEOL.

Facultatea are trei centre de cercetare extrem de active care organizează permanent dezbateri, întâlniri, lansări de carte, etc.

În cadrul Departamentului de Filologie funcționează **Centrul de Cercetare în Studii Literare, Lingvistică, Teoria Criticii și Culturii** care cuprinde în structura sa mai multe colective de cercetare care desfășoară activități de cercetare științifică în Domeniul Științe Umaniste (cu subdomeniile Filologie, Studii culturale, Filosofie și Teologie). Activitatea centrului se desfășoară în sfera cercetărilor fundamentale și aplicative din domeniul Științelor Umaniste.

În cadrul Departamentului ITIMF funcționează **Centrul de Cercetare CerTIMF** (<https://erris.gov.ro/CerTIMF>), în care se derulează proiecte de cercetare cu implicarea cadrelor didactice, a studenților și a masteranzilor specializărilor coordonate.

În cadrul Departamentului Științele Educației funcționează **Centrul de Studii și Cercetări Juridice și Administrative**.

În anul 2017-2018, în cadrul Facultății de Litere și Științe s-au desfășurat numeroase manifestări științifice și s-au derulat contracte de cercetare și de dezvoltare, așa cum rezultă din Tabelul 6 și Tabelul 7.

Tabelul 6. Manifestări științifice organizate de Facultatea de Litere și Științe în anul 2017-2018

Facultatea	Manifestări științifice cadre didactice	Manifestări științifice studenți
LS	2018	
	Conferința internațională <i>Predarea, receptarea și evaluarea limbii române ca limbă străină - dimensiune a interculturalității</i> , ediția a II-a, 13 iulie, 2018	Sesiunea națională de comunicări științifice studențești <i>Confluențe etnologice, estetice, literare și lingvistice. Epos și Pathos</i> , ed. III-a, 27-28 aprilie, 2018
	Conferința internațională <i>The Dynamics of Voyage and Emotion</i> , 22-23 noiembrie 2018	Direcția de cercetare <i>Informatica o cariera de succes</i> – întâlniri profesori – studenți – elevi, aprilie, 2018
	Workshop – <i>27 Martie 1918, Ziua Unirii Basarabiei cu Romania – primul pas al unificării administrative a României întregite</i> , 28 martie 2018	Conferința națională <i>Educația între școală și societate/ Education between School and Society</i> , ediția a III-a, 27 aprilie 2018
	Workshop EALTA cu tema <i>CEFR Companion Volume. Piloting the New Descriptors in Romania</i> , 8-9 Martie, 2018	Concurs național studențesc <i>3ITC</i> 13.11.2018-16.11.2018
	Simpozionul Festiv Internațional - <i>Centenarul Marii Uniri</i> , 29 noiembrie 2018	În seria de manifestări științifice <i>Informatica, o carieră de succes!</i> , Departamentul de Informatică, Tehnologia Informației, Matematică și Fizică organizează, workshop-ul <i>Informatica în Ingineria rachetelor</i> . Sunt invitați studenți, elevi și cadre didactice, 14 noiembrie 2018
		Evenimentul <i>Hour of code</i> , tema <i>Using OpenSCAD for 3D Printing: the programmers' solid 3D CAD Modeller</i> , 6 decembrie 2018
LS	2017	
	Simpozionul organizat cu prilejul <i>Zilei de 1 Decembrie – Ziua Națională a României</i> , cu participarea cadrelor didactice din Departament și Universitate, 28 noiembrie 2017	Sesiunea națională de comunicări științifice studențești <i>Confluențe etnologice, estetice, literare și lingvistice. Mythos și logos</i> . ed. II-a, 26-27 aprilie, 2017
		Conferința națională <i>Educația între școală și societate/ Education between School and Society</i> , ediția a III-a, 27 aprilie 2017
		Workshop cu tema <i>Deep Learning</i> , 8 nov. 2017 organizat de

		departamentul ITIMF și Compania INTEL
--	--	---------------------------------------

Manifestările științifice organizate de Facultatea de Litere și Științe de la înființare și până în prezent au fost în parteneriat cu universități prestigioase din străinătate precum Universitatea din Cardiff, Universitatea din Berna, Universitatea din Cipru, Universitatea Bretagne-Sud, Universitatea din Novi-Sad, Universitatea din Helsinki și Universitatea din Turku, Universitatea Tehnologică Delft, Universitatea Heidelberg, Universitatea din Florența, Universitatea din Chicago, Universitatea Lodz din Polonia și Institutul de Cercetare Tecminho din Portugalia. La aceste manifestări științifice (inclusiv în anul universitar 2017-2018) a participat un număr mare de cadre didactice, de cercetători, de masteranzi și doctoranzi din țară și din străinătate.

Tabelul 7. Valoarea contractelor de cercetare ale Facultății de Litere și Științe pentru perioada 2017-2018

Anul	Nr. contracte	Contract	Valoare contracte
2017	1	Evaluarea tensiunilor mecanice în elementele principale ale ansamblului Cap hidraulic 400 (corp principal, fus și toartă) folosind analiza structurală cu elemente finite, S. C. UPETROM 1 Mai Ploiești, C 7130/18.07.2017	7288.75 Lei (membrii din department)
2017	1	SPECH – Cercetarea, proiectarea, dezvoltarea și testarea pe stand a unui sistem de propulsie hibrid reactiv cu combustibil inovativ neomogen și control electronic adaptiv al parametrilor de ardere, pentru aplicații din domeniul lansatoarelor spațiale Contract ROSA nr. 159/20.07.2017, contract UPG nr. 7938/27.07.2017 SPECH 2017.oct - 2018.sept.	315973 lei (director și membrii din department)
2017	1	Contract de cercetare nr. 8714/31.08.2017, cu tema: INTELSEC - Sistem inteligent de monitorizare a portului echipamentului de protecție folosit pentru	50000 lei (director și membrii din department)

		rețelele electrice de înaltă tensiune bazat pe tehnologii RFID și wireless, proiect UEFISCDI PN-III-P2-2.1-CI-2017-0262 contract PN-III-118CI/2017	
2017		Contractul de cercetare nr. 8715/31.08.2017, cu tema: Sistem de senzori inteligenți conectați wireless pentru monitorizarea instalațiilor de tratament termic, proiect UEFISCDI PN-III-P2-2.1-CI-2017-0287 contract PN-III-93CI/2017	50000 lei (membrii din department)
Total			423261,75

Producția științifică a cadrelor didactice din facultate în anul 2017-2018 este sintetizată în următoarele date:

Numărul articolelor publicate în ISI, Web of Science – 6

Numărul articolelor publicate în ISI Proceedings – 8

Numărul articolelor publicate în baze de date internaționale (BDI) – 63

Numărul articolelor publicate *in extenso* în volumele conferințelor naționale și internaționale - 22

Numărul cărților publicate la edituri internaționale – 4

Numărul cărților publicate la edituri acreditate CNCSIS (pentru domeniile Științele Educației și domeniile Informatică, Fizică, Matematică) sau CNCS (pentru domeniul Filologie) – 5,25

Numărul capitolelor publicate la edituri internaționale – 25

Numărul capitolelor publicate la edituri acreditate CNCSIS (pentru domeniile Științele Educației și domeniile Informatică, Fizică, Matematică) sau CNCS (pentru domeniul Filologie) – 7

Se poate observa din această sinteză pe anul universitar 2017-2018 că numeroase monografii, cursuri universitare, au fost publicate la edituri străine bine cotate la nivel internațional. În ultimii ani s-au înregistrat foarte multe publicații ale cadrelor didactice ale facultății la edituri de mare prestigiu internațional ca de exemplu: Springer-Verlag, The Johns Hopkins University Press, Fordham University Press, Edinburgh University Press, Palgrave Macmillan, Rodopi, Benjamins, L'Harmattan, Peter Lang, InTechOpen și IGI Global.

Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

CRITERIUL C.1. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

1. STRUCTURI ȘI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

La nivelul facultății funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEACF), aprobată de

Consiliul Facultății de Litere și Științe din 14.04.2016, cu următoarea componență:

1. Conf. univ. dr. Nica Marius – *președinte*
 2. Conf. univ. Șchiopu Dana - *membru* - Departamentul ITIMF
 3. Lect. univ. dr. Roșca Alina – *membru* - Departamentul Filologie
 4. Conf. univ. dr. Iurea Corina - *membru* - Departamentul Științele Educației
 5. Student Mitrescu Adina Ioana, APIE, anul I – *membru*
 6. Absolvent Chironet Alin Georgian – *membru*
 7. Angajator Ciulac Elisabeta Bianca, inspector școlar – *membru*
- La nivel de departamente există Responsabili cu probleme de calitate.

1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Sistemul de management al Calității din Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești este certificat conform cu standardele SR EN ISO 9001: 2008 și SR IWA 2:2009. Ultima recertificare a Sistemului de Management al Calității a avut loc la data de 21.06.2016, în raportul de audit nefiind consemnate neconformități sau observații.

CRITERIUL C2. PROCEDURI PRIVIND ÎNȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

1. APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU ȘI A DIPLOMELOR CE CORESPUND CALIFICĂRILOR

1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

La nivel de universitate, s-a stabilit procedura privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii universitare care se aplică riguros în întreaga instituție. Fișele disciplinelor aferente planurilor de învățământ ale tuturor specializărilor din Facultatea de Litere și Științe sunt revizuite la începutul fiecărui an universitar și conțin obiectivul disciplinei, competențele specifice, tematica cursului și activităților aplicative, modul de evaluare a studenților, bibliografia minimală etc. Toate acestea sunt aduse la cunoștință studenților la începutul semestrului, asigurându-se obiectivitate și transparență rezultatelor învățării.

1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Există corespondență între diplome și calificări, acestea sunt integrate în RNCIS la nivel de universitate.

CRITERIUL C3. PROCEDURI DE EVALUARE OBIECTIVĂ ȘI TRANSPARENTĂ A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

1. EVALUAREA STUDENȚILOR

1.1. Universitatea are un regulament privind evaluarea studenților

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*.

1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Evaluarea nu înseamnă doar un examen de final, ci o evaluare continuă, pe parcurs, prin care profesorul urmărește progresul în învățare al studenților și are posibilitatea să revină asupra unor teme atunci când constată că gradul de dificultate al subiectelor abordate este mare. Această evaluare complementară însoțește evaluarea finală statuată prin Regulamentul pentru evaluarea studenților.

CRITERIUL C4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

1. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC ȘI DE CERCETARE

1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți ai Facultății de Litere și Științe la 1 ianuarie 2017 a fost de 75/1190. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți ai Facultății de Litere și Științe la 1 ian 2018 a fost de 75/1169.

Tabelul 8. Structura și dinamica personalului didactic LS

An univ.	Profesor		Conferențiar		Șef lucrări/Lector		Asistent		Preparator		Total	
	O	V	O	V	O	V	O	V	O	V	O	V
2017-2018	10	1	27	0	33	32	5	2	0	0	75	35
2018-2019	10	0	26	0	33	36	4	5	0	0	73	41

Notă (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

1.2. Evaluarea colegială

Această evaluare se realizează conform metodologiei în cadrul departamentelor.

1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Aceasta se desfășoară conform Regulamentului de evaluare a personalului didactic de către studenți. În anul universitar 2017-2018 au fost evaluate 41 de cadre didactice titulare din total de 75 conform planificărilor realizate la departamente și comunicate Decanatului, ceea ce înseamnă mai mult de 50%. $(41/75) \times 100 = 54\%$

1.4. Evaluarea personalului didactic de managementul universității

Evaluarea personalului didactic de managementul universității nu are încă o metodologie proprie, aceasta a intrat în discuție în Consiliul de Administrație (împreună cu o grilă de evaluare).

CRITERIUL C5. ACCESIBILITATEA RESURSELOR DESTINATE ÎNVĂȚĂRII

1.1. RESURSE DE ÎNVĂȚARE ȘI SERVICII STUDENȚEȘTI

1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Cadrele didactice ale Facultății de Litere și Științe asigură resurse adecvate învățării accesibile (cursuri, culegeri, îndrumare tipărite sau în formă electronică). Biblioteca UPG dispune de un fond de carte corespunzător și accesibilitate online la cele mai importante baze de date pentru cercetători, abonamente la reviste de specialitate etc. Biblioteca oferă, pentru consultare, manuale, tratate, îndrumare, reviste de specialitate, lucrări de referință, standarde, brevete de invenții etc. În cazul în care o publicație nu există în fondul de carte al UPG, cadrul didactic abonat la bibliotecă o poate accesa prin intermediul serviciului de schimb interbibliotecar care funcționează foarte eficient. Informatizarea bibliotecii a început în anul 1995 utilizând programul CDS/ISIS. Din anul 2001, biblioteca dispune de o rețea de calculatoare având, ca suport software, programul integrat de biblioteca ALICE. Baza de date accesibilă în prezent s-a realizat, în parte, prin conversia datelor din precedentul program. Serviciile oferite sunt consultare publicații la domiciliu sau în săli de lectură; informații bibliografice; împrumut interbibliotecar; acces la baze de date (OPAC). Studenții Facultății de Litere și Științe dispun de servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare (se acoperă integral cererea), bază sportivă, servicii de consiliere, și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent. Universitatea este permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional coerent, care să asigure accesul rapid și sigur la documente (atât cele pe suport hârtie, cât și cele pe suport electronic). Sunt în uz aplicații pentru generarea statelor de funcții, orarelor sau pentru managementul documentelor. În universitate se folosește deja un sistem informatic pentru activitățile de admitere, pentru evidența studenților, pentru aplicațiile contabile, de achiziții și pentru bibliotecă.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești prin aviziere, mass-media și mai ales prin site-ul său www@upg-ploiesti.ro. asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;

S-a efectuat instruirea personalului privind sistemul de management al calității și s-a efectuat o analiză de management în anul universitar 2017-2018.

În cadrul facultății, există biblioteci la toate cele trei departamente, biblioteci care au fost dotate prin contracte de cercetare, prin donații de la instituții sau persoane fizice și care sunt la dispoziția studenților. Cadrele didactice și studenții beneficiază de toate volumele care se află în aceste biblioteci și de publicațiile aflate în Biblioteca UPG.

Un alt aspect important de menținut este faptul că publicațiile cadrelor didactice (reviste academice, dar și volume publicate la Editura UPG) fac parte dintr-o vastă rețea de schimburi bibliotecare naționale și internaționale, schimburi în urma cărora se primesc publicații ale altor universități. Cea mai intensă rețea de schimburi interbibliotecare cu mare deschidere către Occident este aceea a Departamentului de Filologie, unde anual intră în Biblioteca UPG peste 50 de volume și ies cel puțin dublu.

Înainte de a prezenta situația acreditării jurnalelor academice și categoria editurii pentru Domeniul Filologie, o scurtă istorie a situației acestor acreditări este necesară. În anul 2008, Consiliul Național al

Cercetării Științifice din Învățământul Suuperior (CNCSIS) a realizat ultima acreditare a tuturor publicațiilor științifice ale universității (buletine sau jurnale academice), volume publicate în fiecare domeniu. Categoriile obținute atunci erau A pentru cele excelente, B+ pentru cele foarte bune, care îndeplineau un criteriu de minimă vizibilitate internațională, B pentru cele foarte bune, dar fără vizibilitate internațională, C pentru cele bune, D pentru cele medii, E pentru cele emergente care ar fi putut să urce în clasament dacă își corectau anumite practici editoriale. În anul 2011, CNCSIS s-a reorganizat, și-a schimbat denumirea în Consiliul Național al Cercetării Științifice și a reluat reevaluările, cu intenția de a stabili criterii mult mai drastice, cu scopul de a reduce semnificativ publicațiile românești dacă acestea nu îndeplinesc standarde de performanță asemănătoare celor din Occident. Însă singura comisie de la CNCS care a activat în mod constant și care a făcut evaluări foarte laborioase a fost cea de Arts and Humanities, cu domeniile Filosofie și istoria filosofiei. Epistemologie, logica și filosofia științei. Etică și bioetică, Arheologie și arheometrie. Preistorie și protoistorie. Istorie veche și cultura antică. Studii clasice. Paleografie. Numismatica și epigrafie, Istoria artelor și arhitectura. Studii culturale. Memorie culturală și patrimoniu. Patrimoniu cultural, Istoria economiei; Istoria științei și a tehnologiei. Istorie socială, economică și politică. Istorie militară, Istorie medievală. Istorie modernă și contemporană. Istorie colonială și istorie universală, Istoriografie, teorii și metode ale istoriei; Istoria ideilor, istorie intelectuală. Memorie colectivă, identități, locuri ale memoriei, istorie orală. Genealogie. Heraldică și sigilografie, Limba și literatura română, Limbi și literaturi străine, Mituri, ritualuri, reprezentări simbolice, teologie și studii religioase. Etnografie.

Din păcate, nici Științele ingineresti, nici Științele sociale nu au fost evaluate, rămânând astfel cu vechea clasificare, fapt ce nu li se poate reproșa. Astfel, singurul domeniu care a putut participa la acest proces de acreditare a fost Domeniul Filologie, care a obținut niște rezultate remarcabile, respectiv B pentru jurnalul științific, *Word and Text – A Journal of Literary Studies and Linguistics* și de asemenea B și pentru Domeniul Filologie al Editurii UPG. B este prima treaptă după excelent, în condițiile în care noua clasificare s-a făcut astfel: A pentru reviste care sunt excepționale și indexate în Thomson Reuters, B pentru reviste excepționale, dar care nu sunt încă indexate în Thomson Reuters și C pentru reviste foarte bune. Ultima clasificare făcută de CNCS din 2013 a diminuat numărul de reviste pentru Domeniul Filologie de la câteva sute la 1 A, 29 B, 50 C, iar pentru edituri 0A, 20 B și 45 C. Astfel se poate observa că B pentru *Word and Text* și B pentru *editură* sunt niște rezultate remarcabile, editura obținând, de altfel, aceeași clasificare precum edituri cu prestigiu din Domeniul Științelor Umaniste (Humanitas, Editura Academiei, etc.).

Prezentăm în Tabelul 9 Situația acreditării seriilor jurnalelor editate de Facultatea de Litere și Științe și a Domeniului Filologie.

Tabelul 9. Situația acreditării seriilor jurnalelor editate de Facultatea de Litere și Științe / situația domeniilor editurii

Jurnal academic	Categorie CNCSIS/ CNCS	Anul obținerii categoriei
<i>Journal of Educational Sciences and Psychology</i> (denumirea veche până în 2010: <i>Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Seria Științele Educației</i>)	B+	2010
<i>Word and Text A Journal of Literary Studies and Linguistics</i> (denumirea veche până în 2010: <i>Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Seria Filologie</i>)	B	2011
<i>Jus et Civitas</i> (denumirea veche până în 2010: <i>Buletinul</i>)	B+	2009

<i>Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Seria Științe Sociale)</i>		
<i>Journal of Law and Administrative Sciences</i>	-	-
<i>Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Domeniul Filologie</i>	B	2012

1.2. Predarea ca sursă a învățării

Unul din mecanismele explicative ale învățării este modul în care se realizează activitatea de predare. În acest sens, predarea este considerată sursă pentru învățare. Predarea în context, explicativă, logică, motivantă, generatoare de plăcere și interes pentru învățare/descoperire reprezintă preocupări constante pentru cadrele didactice ale Facultății Litere și Științe. Acest lucru este susținut de rezultatele obținute de studenții facultății în timpul sesiunilor de examene (promovabilitatea licență: An I= 81%, An II= 83 %, An III= 84%, promovabilitate master: Anul I=87 % Anul II=93 %).), dar și de modul în care studenții apreciază cu scoruri înalte activitatea de predare a cadrelor didactice (a se vedea rezultatele chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți).

1.3. Servicii studentești

Facultatea are centru de consiliere în carieră pentru studenți. Cadrele didactice au program de consultații cu studenții. Facultatea încurajează orice bune inițiative studentești și este în permanență deschisă dialogului. Prin programele sociale și culturale pe care le organizează cu studenții din Anul Pregătitor, studenți pe care cadrele didactice se străduiesc să îi integreze în comunitatea academică, vizibilitatea internațională a facultății a crescut foarte mult. Începând cu anul 2016-2017, printr-un proiect de cercetare-dezvoltare s-au dotat două săli destinate activităților cu studenții din Anul Pregătitor. Grație aceluiași proiect studenții de la CSCI au început să lucreze în perioadele de practică împreună cu studenții străini și implicarea facultății în activități civice s-a intensificat major.

CRITERIUL C6. BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

1. SISTEME DE INFORMAȚII

1.1. Baze de date și informații

Toate informațiile publice ale Facultății de Litere și Științe sunt disponibile pe site-ul facultății. Toate informațiile interne se pot accesa pe bază de parolă și de ce funcție deține respectivul utilizator din sistemul SID. Diversele informații legate de ședințe, metodologii, proceduri, ordine de zi pentru Senatul UPG, rapoarte, formulare permanent reactualizate se pot accesa pe bază de parolă prin sistemul de intranet. Facultatea de Litere și Științe respectă legea și nu face publice informații cu caracter personal (număr de telefon al studenților, cod numeric personal, serie și nr. Carte de identitate, situație școlară etc.). Situațiile școlare, adevărurile, diplomele, certificatele de absolvire se eliberează conform unui program stabilit și afișat la avizier, numai personal sau pe bază de procură notarială atunci când este cazul.

CRITERIUL C7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE

1. INFORMAȚIA PUBLICĂ

1.1. Oferta de informații publice

Toate informațiile publice cu privire la programele de studii, certificatele, diplomele, calificările obținute sunt pe site-ul facultății <http://www.upg-ploiesti.ro/ro/fls>. Pe site-ul facultății informațiile sunt structurate în următoarele zone de interes:

- *Prezentarea facultății* – Domeniile și specializările pe care facultatea le oferă la nivel de licență și master.
- *Educație* – planuri de învățământ actualizate pentru toate programele facultății, precum și arhiva planurilor de învățământ existente de-a lungul anilor, date cu privire la menținerea acreditării programelor de studiu.
- *Licență /Master* – prezentarea orarelor pentru fiecare program licență și master, programarea examenelor de licență și disertație, afișarea rezultatelor acestora, propuneri privind tematica examenelor de licență, informații despre admiterea la master, probe de concurs, tematica concursului de admitere la programele de master
- *Examene* – programarea examenelor pentru sesiunile de iarnă și de vară.
- *Cercetare* – prezentarea centrelor de cercetare ce funcționează în cadrul facultății precum și prezentarea fiecărui departament din perspectiva activității de cercetare desfășurată și a elementelor de recunoaștere națională și internațională obținute.
- *Calitate* – prezentarea documentelor din domeniul managementului calității: obiectivele facultății noastre în domeniul managementului calității, analiza îndeplinirii obiectivelor propuse în anul universitar precedent, registrul riscurilor facultății. Documentele sunt arhivate de-a lungul anilor.
- *Studenți* – informații utile privind acordarea burselor studentești (calendar, condiții), informații privind înscrierea în tabere studentești (Metodologia Serviciului Național de Tabere, calendar, condiții), informații din zona proiectelor ce implică participarea studenților facultății.
- *Evenimente* – sunt anunțate și prezentate evenimentele științifice organizate de departamentele facultății: conferințe internaționale și naționale pentru cadre didactice și pentru studenți, workshop-uri, lansări de carte, întâlniri ale studenților cu liceenii în cadrul săptămânii „Școala Altfel”.

CRITERIUL C8. FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII

1. STRUCTURA INSTITUȚIONALĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ESTE CONFORMĂ PREVEDERILOR LEGALE ȘI ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA PERMANENT

1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Toate activitățile de evaluare a calității sunt realizate în timp util de comisia CEAC a Facultății de Litere și Științe și anunțate/ aprobate (acolo unde este cazul) de Consiliul Facultății de Litere și Științe.

CONCLUZII

Resursele umane

Puncte tari

- cadre didactice foarte bine pregătite, o bună parte dintre acestea cu mare vizibilitate internațională

Puncte slabe

- lipsa personalului tânăr. Facultatea de Litere și Științe, deși, alături de Facultatea de Științe Economice, este una dintre facultățile care are încă personal tânăr, de la an la an are tot mai puține cadre didactice sub 35 de ani.
- salariile mici nu încurajează tinerii să participe la concursuri didactice de asistent

Infrastructura de cercetare

Puncte tari

- o relativ bună bază materială (echipamente, jurnale științifice, volume în bibliotecă) care să facă posibilă cercetarea

Puncte slabe

- inexistența rețelei ro.edu care ar putea facilita accesarea unor baze de date prin ANELIS, care pot fi accesate doar prin această rețea

Finanțarea cercetării

Puncte tari

- mai multe proiecte propuse de diverse instituții pentru domenii considerate prioritare la nivelul Ministerului Cercetării și Inovării (îndeosebi pentru domeniul Informatică și tehnologia informației)

Puncte slabe

- suspendarea premiei cadrelor didactice care obțin performanțe în cercetarea științifică, a salariilor și a gradațiilor de merit datorată lipsei finanțării la nivel de minister

Asigurarea calității

Puncte tari

- o foarte bună coordonare între conducerea facultății și conducerea departamentelor care fac parte din aceasta

Puncte slabe

- mici întârzieri în elaborarea documentelor care se datorează volumului de muncă foarte mare.

Managementul activității de cercetare științifică

Puncte tari

- viziune, formarea unor cadre didactice competente, dintre care unele au o vizibilitate internațională mare și care aduc o imagine excepțională universității în ansamblul ei
- excepțională deschidere către internaționalizare, colaborări numeroase cu universități și instituții de cercetare din țară și din străinătate

Puncte slabe

- lipsa unui număr mai mare de angajați la departamentul de cercetare (ideal ar fi ca acesta să aibă în componență cel puțin o persoană care să se ocupe doar de consiliere pentru scrierea de proiecte de cercetare și dezvoltare și care să cunoască fiecare domeniu de cercetare reprezentat de facultățile ce fac parte din universitate).

Abordare instituțională

Puncte tari

- echipă managerială formată din cadre didactice competente, corecte, care respectă Codul de etică și a căror deontologie profesională este ireproșabilă.

Puncte slabe

■ doar doi prodecani (conform Cartei UPG care ține cont doar de numărul de studenți, nu și de complexitatea specializărilor unei facultăți ori a domeniilor de cercetare ale acesteia) la o facultate al cărei volum de muncă și varietate a domeniilor de cercetare ar putea justifica un post de prodecan care să se ocupe exclusiv de cercetarea științifică a facultății.

Amenințări

■ finanțarea din ce în ce mai redusă a învățământului superior din România.
■ elementul demografic, tinerii absolvenți de liceu fiind în scădere față de anii anteriori, element cumulat cu exodul tinerilor către universitățile din afara țării, cu impact negativ asupra ocupării locurilor la admitere la multe dintre specializările facultății.

Oportunități

■ dezvoltarea de programe noi care să răspundă cerințelor pieței muncii
■ înființarea de domenii de doctorat în Științele educației și Filologie
■ angajarea de cadre didactice tinere și competente.
■ menținerea calificativului „GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT” la următoarea evaluare instituțională.

14.12.2018

Decan,

Responsabil Managementul Calității,

Prof. univ. dr. Suditu Mihaela

Conf. univ. dr. Nica Marius