

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2014 – 2015 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI	Pag./Total pag.	1/6
		Data	07.01.2015

Nr Crt.	Obiectiv	Etape	Termen	Responsabil	Dovezi/Indicatori de performanță
0	1	2	3	4	5
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ					
1.	Evaluarea externă a calității academice	1.1. Obținerea autorizării/acreditării/reacreditării programelor de studii (licență, master și doctorat) propuse	Anual	Decan Prodecan responsabil managementul calității Directorii departamentelor organizatoare	Număr programe autorizate- acreditate-reacreditate / număr de programe evaluate în perioada 2014-2015 (conform programării ARACIS) x100 > 80 %
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ					
2.	Formarea de specialiști cu o pregătire profesională superioară, în conformitate cu competențele vizate inițial și cu cerințele pieței forței de muncă	2.1. Creșterea eficienței activității de promovare a imaginii facultății în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă la nivel regional/național	Anual	Prodecani Decan	(Număr candidați la admitere/număr locuri scoase la concurs) > 1.

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2014 – 2015 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI	Pag./Total pag.	2/6
		Data	07.01.2015

2.	Formarea de specialiști cu o pregătire profesională superioară, în conformitate cu competențele vizate inițial și cu cerințele pieței forței de muncă	2.2 Creșterea flexibilității programelor de studiu în conformitate cu aptitudinile și interesele studenților	Anual	Decan Prodecan responsabil programe de studii Prodecan responsabil managementul calității Directori de departament	(Numărul programelor de studiu la sfârșitul cărora cel puțin 10 % din totalul de credite cumulate de către un student provin de la discipline liber alese / Numărul total programe de studiu) x 100: A) Licență > 50 %; B) Master > 60 %.
		2.3 Creșterea relevanței programelor de studiu	Anual	Decan Prodecan responsabil programe de studii Prodecan responsabil managementul calității Directori de departament	(Numărul programelor de studiu revizuite/număr total de programe de studiu) x 100: A) Licență > 20 %; B) Master > 30 %.
					Numărul de analize de discipline efectuate de fiecare departament ≥ 4
2.4 Valorificarea calificării universitare obținute	Anual	Decan Prodecan responsabil programe de studii Prodecan responsabil managementul calității Directori de departamente	(Numărul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare / Numărul total de absolvenți) x 100: A) Licență > 4 %; B) Master > 60 %.		

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2014 – 2015 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI	Pag./Total pag.	3/6
		Data	07.01.2015

2.	Formarea de specialiști cu o pregătire profesională superioară, în conformitate cu competențele vizate inițial și cu cerințele pieței forței de muncă	2.5 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare	Anual	Decan Prodecan responsabil programe de studii Prodecan responsabil managementul calității Directori de departament	(Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat/ Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență) x 100: > 20 %
		2.6 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate	Anual	Decan Prodecan responsabil programe de studii Prodecan responsabil managementul calității Directori de departament	(Numărul de studenți care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate / Numărul total de studenți care au participat la sondaj) x 100: > 75 %
		2.7 Creșterea eficienței metodelor de predare în vederea creșterii nivelului de cunoștințe	Anual	Prodecan responsabil managementul calității	A) Indicator de promovabilitate licență: Anul I > 70%, Anul II > 75 %, Anul III > 70% B) Indicator de promovabilitate master Anul I > 85%, Anul II > 90 %, C) Indicator note bune (min. 8) corespunzător fiecărui ciclu de pregătire: licență > 25%; masterat > 70%.
2.	Formarea de specialiști				

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2014 – 2015 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI	Pag./Total pag.	4/6
		Data	07.01.2015

	cu o pregătire profesională superioară, în conformitate cu competențele vizate inițial și cu cerințele pieței forței de muncă	2.8 Creșterea nivelului de pregătire al absolvenților	Anual	Decan Prodecan responsabil managementul calității	Indicator promovabilitate la examenele de finalizare a studiilor (Număr de studenți promovați la examenul de licență / Număr total studenți înscriși la examenul de licență) x100 >80% (Număr de studenți master promovați la examenul de disertație/Număr total de studenți înscriși la examenul de disertație) x100 >85%
3.	Dezvoltarea activității de cercetare științifică	3.1. Difuzarea și valorificarea rezultatelor științifice obținute prin participarea la programe naționale și internaționale de cercetare științifică cu caracter fundamental și aplicativ	Anual	Prodecan, responsabil cu activitatea de cercetare științifică	Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate / Număr cadre didactice > 1
		3.2. Încurajarea și stimularea activităților de cercetare științifică, de proiectare, expertiză și consultanță, finanțate prin mijloace extrabugetare (contracte încheiate cu agenți economici și cu alte instituții și organisme din țară și străinătate)	Anual		Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate cotate ISI/ facultate, min. 5
		3.3 Formarea de centre de cercetare la nivelul facultății	Anual	Decan Directorii de departament	Valoare contracte cercetare, consultanță / cadru didactic, min. 1000 lei
					Minim 3 centre

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2014 – 2015 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI	Pag./Total pag.	5/6
		Data	07.01.2015

3.	Dezvoltarea activității de cercetare științifică	3.4. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice de valoare, cu participarea unor personalități ale lumii științifice interne și internaționale	Anual	Decan Directorii de departament	Minim 1 conferință
		3.5 Dezvoltarea capacității de editare a cursurilor, îndrumărilor și a altor publicații ale cadrelor didactice și studenților, folosind toate posibilitățile editurii și tipografiei Universității	Anual	Prodecan, responsabil cu activitatea de cercetare științifică	Număr de lucrări noi publicate pe plan intern > 30
C) MANAGEMENTUL CALITĂȚII					
4.	Calitatea personalului didactic și de cercetare	4.1 Creșterea gradului de acoperire cu cadre didactice titulare a posturilor din statul de funcții	Anual	Prodecan responsabil programe de studii Prodecan responsabil managementul calității	A) (Număr cadre didactice titulare / Număr total posturi) x100 >55% B) Număr studenți / Număr cadre didactice titularizate < 30 C) (Număr cadre didactice titularizate sub 35 ani / număr cadre didactice titularizate) x100 >20%
		4.2 Îmbunătățirea calității actului educațional	Anual	Decan Prodecani	(Număr total de cadre didactice evaluate de către studenți / Număr total cadre didactice) x 100 > 50 %

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2014 – 2015 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI	Pag./Total pag.	6/6
		Data	07.01.2015

5.	Menținerea certificării sistemului de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008 și IWA 2:2009	5.1 . Instruirea personalului	Anual	Decan Prodecan responsabil managementul calității	Fișe de evaluare a instruirii
		5.2. Analiza de management	Conform planificării conducerii facultății	Prodecan managementul calității Decan	Raport de activitate

Aprobat,

Elaborat,

**Decan,
Prof. univ.dr. Anca DOBRINESCU**

**Prodecan, responsabil cu managementul calității
Prof.univ.dr.ing. Vasile DUMITRESCU**