

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII		Cod document OB 2019-2020	
	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2019-2020 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI		Pag./Total pag.	1/4
			Data	21 Noiembrie 2019
			Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. Crt	Obiectiv/Procesul	Activități și/sau acțiuni	Termen	Responsabil	Resurse	Indicator de rezultat	Criterii de monitorizare
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Evaluarea periodică a programelor de studii care au termen scadent în anul 2019-2020 <i>Procesul educațional</i>	1.1. Întocmirea dosarelor de autoevaluare pentru evaluarea periodică a programelor de studii licență și master care urmează a fi evaluate: CSCI, SCRCE, APIE, EF, AMA. Respectarea etapelor, termenelor și procedurilor ARACIS. Obținerea autorizării acreditării reacreditării programelor de studii master propuse spre evaluare: CSCI, SCRCE, APIE, AMA, EF	Octombrie 2019 La termenul scadent al fiecărui program de studii, conform planificării	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF - Valoare contracte RU - Colectiv coordonare programe de studii de la nivelul departamentelor Infrastructura: disponibilă la nivelul departamentelor	Încredere pentru fiecare program de studii evaluat	Ședințe CeacF Audit intern AEM
2	Promovarea imaginii universității și a facultății pe plan internațional, în mediul socio-economic și dezvoltarea cooperării inter-universitare <i>Procesul educațional</i>	2.1. Promovarea imaginii și a ofertei educaționale a universității în licee.	Aprilie 2020	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF - Venituri proprii RU – Colective de coordonare la nivel de facultate și departamente Infrastructura disponibilă la nivelul facultății	Organizarea și promovarea a 10 acțiuni	Procese verbale ale întâlnirilor cu elevi din licee. Audit intern AEM
		2.2. Dezvoltarea programelor cu fonduri europene și norvegiene – Programul Erasmus+ și EEA grant.	Iunie 2020	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF – Fonduri externe atrase RU – Colective de coordonare la nivel de facultate Infrastructura: disponibilă	Realizarea a cel puțin un acord de colaborare în Erasmus+ și a cel puțin 1 program cu fonduri norvegiene	Audit intern AEM
		2.3. Organizarea de întâlniri cu reprezentanții unor companii sau instituții potențiali angajatori ai absolvenților.	Anual	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF - Venituri proprii RU – Colective de coordonare la nivel de facultate și de departamente Infrastructura disponibilă la nivelul facultății	Organizarea a cel puțin 3 întâlniri	Audit intern AEM

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII		Cod document OB 2019-2020	
	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2019-2020 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI		Pag./Total pag.	2/4
			Data	21 Noiembrie 2019
			Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

		2.4. Organizarea de acțiuni educative extracurriculare pentru promovarea imaginii facultății	Aprilie-mai 2020	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF - Venituri proprii RU – Colective de coordonare la nivel de facultate și de departamente Infrastructura disponibilă la nivelul facultății	Organizarea a cel puțin 3 acțiuni	Audit intern AEM
3.	Asigurarea competențelor necesare absolvenților pentru integrarea pe piața muncii Procesul educațional	3.1 Compatibilizarea programelor de studii cu cerințele angajatorilor, după consultări cu aceștia și cu absolvenții, cu respectarea procedurilor ARACIS	Anual	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF – Venituri proprii RU – decani, directori de departamente Infrastructura din dotarea Facultății de Litere și Științe	Procentul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare: a) licență 50%; b) master 70%	Audit intern AEM
		3.2. Încheierea unor parteneriate/colaborări în vederea realizării stagiului de practică al studenților LS.	Anual	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF – Venituri proprii RU – decani, directori de departamente Infrastructura din dotarea Facultății de Litere și Științe		
		3.3. Revizuirea fișelor disciplinelor	Oct.2019	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF – Venituri proprii RU – decani, directori de departamente Infrastructura din dotarea Facultății de Litere și Științe		
		3.4. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare	Anual	Decan, Prodecan, Directori de departament	RF – Venituri proprii RU – decani, directori de departamente Infrastructura din dotarea Facultății de Litere și Științe	Procentul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat – 30%	Audit intern AEM
4.	Ocuparea locurilor bugetate și a locurilor cu taxă din oferta de admitere 2020 Procesul	4.1. Concurs de admitere – licență și master	Iulie 2020, septembrie 2020	Decan, Prodecan, Directori de departamente	RF – Venituri proprii RU – decani, directori de departamente Infrastructura din dotarea Facultății de Litere și Științe	100% din locurile bugetate și 20% din locurile cu taxă programe studii-licență aprobat ocupate	Audit intern AEM

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII		Cod document OB 2019-2020	
	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2019-2020 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI		Pag./Total pag.	3/4
			Data	21 Noiembrie 2019
			Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	<i>educațional</i>					100% din locurile bugetate și 10 % din locurile cu taxă programe studii-master aprobat ocupate	
5.	Dezvoltarea activității de cercetare științifică Procesul de cercetare științifică	5.1 Creșterea vizibilității performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional	Anual	Decan, Prodecan, Directori de departamente	RF - venituri proprii RU - cadre didactice, Infrastructura - dotare Facultatea de Litere și Științe	Publicare de articole în reviste internaționale (10) și naționale (50) de prestigiu Publicare de cărți (1) și capitole (4) la edituri internaționale Publicare de cărți la edituri naționale recunoscute CNCS (6)	Audit intern AEM
		5.2. Finanțarea pe bază de contract a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organisme internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri directe	Anual	Decan, Prodecan, Directori de departamente	RF - venituri proprii RU - cadre didactice, Infrastructura - dotare Facultatea de Litere și Științe	Număr de proiecte internaționale și naționale propuse (1)	Audit intern AEM
		5.3. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice	Anual	Decan, Prodecan, Directori de departamente	RF - venituri proprii RU - cadre didactice, masteranzi Infrastructura - dotare Facultatea de Litere și Științe	3 conferințe științifice	Audit intern AEM

Facultatea de Litere și Științe	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII		Cod document OB 2019-2020	
	OBIECTIVELE DIN DOMENIUL CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2019-2020 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI		Pag./Total pag.	4/4
			Data	21 Noiembrie 2019
			Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

6.	Mentinerea certificării sistemului de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001: 2015	6.1. Efectuarea de audituri interne	Confrm planificăr ii	Decan, Prodecan, Responsabil pe probleme de calitate la nivelul Facultății și al departamentelor	RF – Venituri proprii RF – Personal Facultatea de Litere și Științe Infrastructura din dotarea Facultății de Litere și Științ Procese verbal ale întâlnirilor cu elevi din licee. e	Rezolvarea 100% a neconformităților înregistrate la auditurile realizate Număr de neconformități realizate la audituri-0	Program de audit intern AEM
-----------	--	-------------------------------------	----------------------------	---	---	---	-----------------------------------

Aprobat,
Decan,

Prof. univ. dr. Suditu Mihaela
(Funcție, Nume, Prenume)
(Semnatura)

Aprobat în ședința Consiliului Facultății de Litere și Științe din data de 21 noiembrie 2019