Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

Facultatea de Litere și Științe

Specializarea: Asistență Managerială și Secretariat

**TEMATICA BIROTICĂ**

Examen licență 2017

1.Societatea informationala si rolul administratiei publice din Romania. Istoric, elemente caracteristice, activitati specifice, economie si infrastructura.

2.Birotica si sistemul birotic al organizatiei. Concepte teoretice, obiective si functiile biroticii, activitati specifice, sistemul birotic – elemente componente, legatura cu alte discipline si activitati informatice.

3.Comunicarea in cadrul organizatiei/institutiei/firmei. Informatie-date- cunostinte, concepte teoretice. Calitatea si eficienta informatiei. Elemente fundamentale ale procesului de comunicare, tipuri de comunicare, bariere si principalele deficiente in procesul de comunicare .

4.Activitatea de birotica-secretariat, parte integranta a managementului firmei. Implicarea activitatii de birotica in procesele si relatiile de management din cadrul institutiei/organizatiei sau firmei.

5.Sisteme de prelucrare automata a datelor (SPAD) in activitatea de birotica. Componentele software si hardware specifice activitatii de birotica. Echipamente de birou.

6.Utilizarea retelelor de calculatoare, a retelelor VPN si Internetului in activitatea de birotica. Elemente teoretice. Terminologie. Clasificarea retelelor. Servicii Internet. Intranet si extranet: avantaje si dezavantaje.

7.Procesarea textelor si corespondenta comerciala. Concept. Tipuri. Modele de corespondenta.

**Bibliografie**

1.M. Zaharia, D. Enachescu. C Oprea, **Informatica in activitatea manageriala**, Ed. Universitara, Bucuresti, 2010

2.Daniela Enachescu, Cristina Oprea, **Birotica- Prelucrare si prezentare date**, Ed. Univ Ploiesti, 2007

3.Daniela Enachescu, **Birotica si rolul ei in conducerea firmei moderne din societatea informationala**, Ed UPG, 2003

4. Ion Naftanaila, **Birotica si performanta manageriala**, Ed ASE, Bucuresti, 2000

5. Popescu A., Corespondenta oficiala in limba romana, engleza si franceza, USAMV, Bucuresti, 1995

6. Ritt A., Comunicare, Univ. Tibiscus, Timisoara, 1998

Conf. univ.dr. Enăchescu Daniela